

## Questionnaire de satisfaction

**Vous avez retenu une/des entreprise(s) figurant sur la liste des signataires de la Charte des bonnes pratiques de restauration du bâti ancien de Nantes Renaissance pour vos travaux de rénovation. Nous vous en remercions et vous prions de bien vouloir nous renvoyer ce questionnaire après l'avoir complété afin de nous assurer de la qualité des prestations fournies. Nos coordonnées : 13 rue de Briord - BP 71719 - 44017 NANTES CEDEX 1 ou [contact@nantesrenaissance.fr](mailto:contact@nantesrenaissance.fr)**

● NOM - Prénom : .....

Adresse complète : .....

● De quelle manière avez-vous obtenu la liste des signataires de la Charte de Nantes Renaissance ?

.....

● Avant le début de vos travaux, avez-vous pris connaissance de «*La Charte des bonnes pratiques de restauration du bâti ancien à Nantes*» téléchargeable sur le site de Nantes Renaissance ? oui  non

Si oui, vous a-t-elle aidé dans le choix de l'entreprise ? oui  non

● Date de réception de votre chantier : .....

Caractéristiques de votre chantier (datation de votre bien, travaux réalisés, ...) :

.....  
.....  
.....

● Votre chantier a-t-il été suivi par un architecte ? oui  non

Si oui, quel est le nom et l'adresse de votre architecte ? .....

Votre avis sur cet architecte : très satisfait  satisfait  peu satisfait  non satisfait

Développez votre avis : .....

● Entreprise(s) signataire(s) de la Charte de Nantes Renaissance sollicitée(s) :

Entreprise .....

Votre avis sur cette entreprise :

très satisfait satisfait peu satisfait non satisfait

Développez votre avis : .....

.....

Entreprise .....

Votre avis sur cette entreprise :

très satisfait satisfait peu satisfait non satisfait

Développez votre avis : .....

.....

Entreprise .....

Votre avis sur cette entreprise :

très satisfait satisfait peu satisfait non satisfait

Développez votre avis : .....

.....

● Recommanderiez-vous la Charte de Nantes Renaissance à vos proches pour des travaux de restauration ?

oui  non

Si non, pourquoi ? .....